



POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN DE LA COMPAÑÍA MEDIMAGENES CIA. LTDA.

1. OBJETIVO

La información confidencial y los datos personales se deben manejar bajo estrictas normas de seguridad y la más absoluta confidencialidad, de manera que permita proteger la información de MEDIMAGENES CIA. LTDA. de sus colaboradores, de sus clientes y proveedores, como también cumplir con las normas y regulaciones de protección de datos correspondientes.

MEDIMAGENES CIA. LTDA. asume el compromiso y la responsabilidad de cumplir con la legislación ecuatoriana vigente a la fecha y las normas para amparar la privacidad y la confidencialidad de la información que maneja.

En el desarrollo habitual de las operaciones del negocio se maneja tanto información confidencial de clientes como de personas naturales, por lo cual, MEDIMAGENES CIA. LTDA. se compromete a difundir y cumplir con la presente Política de Protección de la Información.

2. ALCANCE

La presente política se encuentra regulada por la siguiente normativa, la cual es ejemplificativa y no limitativa a: Constitución de la República del Ecuador, Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, Ley Orgánica de Telecomunicaciones, Ley de Sistema de Registro de Datos Públicos, Ley de Comercio Electrónico, Firmas y Mensajes de Datos, Ley de Comunicación, Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación. La citada normativa permite el cumplimiento de las leyes locales, relacionadas con la protección de datos de MEDIMAGENES CIA. LTDA. Esta política aplica para todos los colaboradores de MEDIMAGENES CIA. LTDA. sin excepción.

El alcance de esta política compromete la información confidencial relacionada con:

- a. Clientes actuales, pasados y futuros.
- b. Proveedores, terceras partes y socios comerciales.
- c. MEDIMAGENES CIA. LTDA. (Socios, colaboradores y prestadores de servicios profesionales)

3. DEFINICIONES

Ciclo de vida de la información: Cuando utilizamos información para realizar nuestro trabajo ya sea para nuestros clientes o para MEDIMAGENES CIA. LTDA. se realizan una serie de pasos para alcanzar los resultados y objetivos esperados. El ciclo de vida de la información comprende las siguientes fases: Recopilación, Uso, Distribución y Terminación.

Clasificación de la Información: Es la determinación de los niveles de clasificación para la información, creada, almacenada o procesada por la MEDIMAGENES CIA. LTDA. dependiendo de su valor y confidencialidad.

Protección de datos: Cumplimiento de las normas locales e internacionales de Protección de Datos aplicables; las políticas de MEDIMAGENES CIA. LTDA. y las obligaciones contractuales que requieren la protección de los derechos individuales de las personas naturales y jurídicas al recopilar, utilizar, revelar y disponer de sus datos personales (independientemente del formato, sea éste electrónico o físico).

Protección de la información: Medidas para la seguridad de la información y protección de datos que provean confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información y datos en poder de MEDIMAGENES CIA. LTDA. (independientemente del formato); y, en cumplimiento con las obligaciones legales, reglamentarias y de políticas, incluyendo la protección de datos personales.

Seguridad de la información: Medidas para proteger la información y los datos (independientemente del formato) del acceso, su uso, divulgación, interrupción, alteración, modificación, anonimización, seudonimización o destrucción no autorizada; con el fin de proporcionar confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información y datos.

Seguridad de la Tecnología de Información: Seguridad informática aplicada a la tecnología para proteger la información y datos en formato electrónico.

4. RESPONSABILIDAD

Todos los miembros de MEDIMAGENES CIA. LTDA. tienen la obligación de observar la confidencialidad, integridad y disponibilidad (CID) de los datos de MEDIMAGENES CIA. LTDA. y son responsables por el cumplimiento de las políticas y procedimientos relacionados con la protección de la información y demás políticas y procedimientos de MEDIMAGENES CIA. LTDA.

Todos quienes conforman MEDIMAGENES CIA. LTDA. están obligados a informar en caso de llegar a conocer algún incumplimiento a esta Política, al *Encargado del tratamiento de datos personales* al correo electrónico: seguridad@medimágenes.ec

5. POLÍTICA

- a. Mantener la confidencialidad de todos los datos personales y otra información sensible, incluida toda la información de MEDIMAGENES CIA. LTDA. de sus clientes, proveedores, socios y personal, salvo que obtenga el consentimiento para revelar la información de sus clientes y/o de terceras partes; o, que exista un deber legal o profesional de divulgar la información. Las medidas de protección de la información deben mantenerse durante todo el ciclo de vida de la información.

- b. Esto también se aplica para cualquier información confidencial del cliente durante la prestación del servicio y después de que haya concluido toda relación contractual, dentro del plazo contractual acordado y en caso de que no se haya estipulado plazo, se guardará la confidencialidad por ocho (8) años. Solo se divulgará dicha información a otro personal de la MEDIMAGENES CIA. LTDA. cuando exista un propósito comercial o contractual; y, por requerimiento legal para hacerlo, además asegurar un adecuado nivel de protección de la información, para lo cual se debe cumplir con la clasificación de la información, y dar el tratamiento de acuerdo con el grado de confidencialidad y criticidad para el negocio.
- c. Identificar y abordar apropiadamente cualquier requisito legal y contractual específico antes de compartir información confidencial del cliente o información de datos personales.
- d. Antes de revelar información confidencial, por razones justificadas, se debe solicitar que los destinatarios que no sean colaboradores de MEDIMAGENES CIA. LTDA. cumplan con la obligación de mantener la confidencialidad de los datos personales a entregarse mediante la suscripción de un acuerdo de no divulgación.
- e. Está prohibido utilizar información confidencial o datos personales para fines distintos a los que se pretendía conforme al tratamiento de datos pertinente; así mismo, cuando se divulgue a otras partes, se debe solicitar que apliquen el mismo principio de confidencialidad originado en el contrato.
- f. Cuando se comparta datos personales con clientes o proveedores, se debe suscribir el correspondiente Anexo de Datos Personales, con base en la normativa vigente.

6. SANCIONES

El cumplimiento de la Política de Protección de la Información es obligatorio para cada colaborador de MEDIMAGENES CIA. LTDA.

Quienes violen o incumplan esta Política estarán sujetos a medidas disciplinarias definidas en el Reglamento Interno de Trabajo de MEDIMAGENES CIA. LTDA. y/o conforme lo establezca la normativa de la materia que aborde sanciones por casos relacionados con protección de datos personales.